

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

MAISON.LAB

MAISON.LAB
41 boulevard Richard Wallace
92800 Puteaux
SIRET : 993 035 930 00029
Email : contact@maisonlab.fr
Téléphone : 01 86 04 95 61

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des prestations proposées par MAISON.LAB : ateliers créatifs, cartes cadeaux, produits, offre café et événements privés.

Toute réservation ou achat implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

1. Prestations proposées

MAISON.LAB propose :

- Des ateliers et activités créatives
- Des cartes cadeaux
- Une offre de boissons et petite restauration
- Des événements privés et privatisations
- La vente éventuelle de créations ou produits

2. Tarifs

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC).

MAISON.LAB se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Le tarif applicable est celui en vigueur au moment de la réservation ou de l'achat.

3. Modalités de paiement

Le paiement est exigible en totalité au moment de la réservation, sauf mention contraire.

Les moyens de paiement acceptés sont : carte bancaire, espèces, et tout autre moyen proposé en boutique ou en ligne.

Toute privatisation ou événement privé peut faire l'objet d'un acompte dont le montant est précisé sur le devis. La réservation est confirmée après encaissement de l'acompte.

4. Réservation des activités et des ateliers

La réservation est obligatoire et confirmée après paiement complet.
MAISON.LAB se réserve le droit d'annuler ou de reporter une activité ou un atelier en cas d'indisponibilité, de force majeure ou de nombre insuffisant de participants.

5. Annulation et report

Annulation par le client :

Toute annulation doit être effectuée au minimum 48 heures avant la date prévue.

Dans ce délai, un report pourra être proposé.

Passé ce délai, la prestation est due et non remboursable.

Tout retard supérieur à 15 minutes pourra entraîner l'impossibilité de participer à l'atelier sans remboursement.

Annulation par MAISON.LAB :

En cas de force majeure ou de nombre insuffisant de participants, MAISON.LAB pourra annuler ou reporter l'atelier.

Un report ou un remboursement sera proposé.

6. Cartes cadeaux

Les cartes cadeaux :

- Sont valables pour la durée indiquée
- Sont utilisables uniquement sur réservation
- Ne sont ni remboursables ni échangeables contre espèces
- Ne sont pas fractionnables sauf mention contraire

En cas de perte ou de vol, aucun remplacement ne pourra être effectué.

7. Déroulement des activités et des ateliers

Les participants s'engagent à respecter les consignes, le matériel et les lieux.

MAISON.LAB se réserve le droit d'exclure toute personne dont le comportement perturberait le bon déroulement d'un atelier, sans remboursement.

Les créations sont récupérées à la fin de l'atelier sauf indication contraire.

8. Participation des mineurs

La participation d'un mineur est conditionnée à la présence d'un parent ou représentant légal sauf mention spécifique.

Le représentant légal demeure responsable du comportement du mineur et de l'utilisation du matériel.

9. Sécurité et responsabilité

Les participants doivent respecter les consignes de sécurité.

MAISON.LAB ne pourra être tenue responsable en cas d'accident résultant d'un non-respect des consignes.

MAISON.LAB ne pourra être tenue responsable de la perte, du vol ou de la détérioration d'effets personnels.

MAISON.LAB est couverte par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle.

10. Offre café et petite restauration

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Conformément au règlement (UE) n°1169/2011, la liste des allergènes est disponible sur demande.

Les clients sont invités à signaler toute allergie.

MAISON.LAB ne pourra être tenue responsable en cas de réaction liée à une allergie non signalée.

11. Droit à l'image

MAISON.LAB peut être amenée à réaliser des photographies ou vidéos à des fins de communication.

Toute personne peut s'y opposer par écrit avant ou le jour de l'atelier.

12. Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation pour tout achat effectué en ligne.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, ce droit ne s'applique pas aux prestations de services de loisirs fournies à une date déterminée.

13. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des réservations et la relation client.

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition concernant ses données personnelles.

Toute demande peut être adressée à : contact@maisonlab.fr

Le client peut introduire une réclamation auprès de la CNIL.

14. Médiation

Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, en cas de litige non résolu, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

15. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de MAISON.LAB.